



**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI FARMACI, PARAFARMACI E ALTRI PRODOTTI PER LE FARMACIE COMUNALI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA E PER LA FORNITURA DI SPECIALITA' MEDICINALI E PARAFARMACI/DIETETICI PER APPROVVIGIONAMENTI URGENTI DELLE AUSL E AO DI AVEC, AVEN E AZIENDA USL ROMAGNA**

**ALLEGATO 3**

**CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI SPECIALITA' MEDICINALI E PARAFARMACI/DIETETICI PER APPROVVIGIONAMENTI URGENTI DELLE AUSL E AO DI AVEC, AVEN E AZIENDA USL ROMAGNA**

**LOTTI 3 e 4**

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

## **INDICE**

|  |    |
|--|----|
| PREMESSA .....   | 3  |
| 1. DEFINIZIONI.....  | 3  |
| 2. OGGETTO DELLA FORNITURA .....                                 | 3  |
| 3. MODALITA' E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELLA FORNITURA ..... | 4  |
| 4. RICHIESTA DI CONSEGNA/APPROVVIGIONAMENTO .....                | 5  |
| 5. CONSEGNA DEI PRODOTTI.....                                    | 8  |
| 6. ULTERIORI OBBLIGHI DEL FORNITORE.....                         | 11 |
| 7. SERVIZIO RESI.....  | 11 |
| 8. FATTURAZIONE.....   | 12 |
| 9. VIGILANZA E CONTROLLI.....                                    | 12 |
| 10.REPORTISTICA.....   | 13 |
| 11.REFERENTE DELLA FORNITURA .....                               | 14 |
| 12.CONTATTI DEL FORNITORE.....                                   | 14 |

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

## **PREMESSA**

Il presente Capitolato tecnico descrive le condizioni minime che il Fornitore deve rispettare nel corso dello svolgimento delle attività funzionali alla fornitura di prodotti farmaceutici, parafarmaci e dietetici per approvvigionamenti urgenti delle AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna necessari per sopperire a fabbisogni di prodotti urgenti e/o non programmabili e/o non prontamente reperibili per i canali routinari di approvvigionamento interno, richiesti mediante l'emissione di Ordinativi di Fornitura.

## **1. DEFINIZIONI**

Nell'ambito del presente Capitolato tecnico si intende per:

- a) Intercent-ER: l'Agenzia Regionale deputata all'acquisto di beni e servizi per le Pubbliche Amministrazioni della Regione Emilia-Romagna;
- b) Convenzione: l'Atto sottoscritto tra Intercent-ER ed il Fornitore, compresi i suoi allegati, nonché i documenti ivi richiamati;
- c) Fornitore: l'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o la Rete d'Impresa o il Consorzio risultata/o aggiudicataria/o e che conseguentemente sottoscrive la Convenzione con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, obbligandosi a quanto nella stessa previsto e, comunque, ad eseguire gli Ordinativi di Fornitura;
- d) Amministrazione/i Contraente/i: le Aziende Sanitarie di cui alla Premessa che utilizzano la Convenzione stipulata tra Intercent-ER e il Fornitore nel periodo della sua validità ed efficacia, nei limiti dell'importo massimo stabilito dalla Convenzione medesima;
- e) Ordinativo di Fornitura (i.e. contratto): il documento, disponibile sul Sito delle Convenzioni con il quale le Amministrazioni comunicano la volontà di acquisire i beni oggetto della Convenzione, impegnando il Fornitore all'esecuzione della prestazione richiesta;
- f) Capitolato tecnico: il documento, compresi tutti i suoi allegati, che contiene le condizioni e le specifiche tecniche della fornitura.

## **2. OGGETTO DELLA FORNITURA**

L'appalto ha per oggetto la fornitura dei prodotti, di cui alla premessa, divisa nei due lotti seguenti:

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

- **Lotto 3 - Fornitura di farmaci e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti delle AUSL e AO di AVEC e AVEN – Importo a base di gara € 2.830.000,00 IVA esclusa;**
- **Lotto 4 - Fornitura di farmaci e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti dell’Azienda USL Romagna – Importo a base di gara € 2.170.000,00 IVA esclusa.**

Il Fornitore dovrà garantire la fornitura di tutte le categorie di prodotti di seguito elencate, a titolo semplificativo e non esaustivo, e di qualunque altro prodotto abitualmente fornito alle AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna quali:

- specialità medicinali (in confezione ospedaliera e al pubblico) dotati di AIC;
- prodotti parafarmaceutici e galenici (in confezione ospedaliera e al pubblico);
- alimenti (primi lattici liquidi e in polvere) e dietetici.

### **3. MODALITA' E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DELLA FORNITURA**

I prodotti oggetto della presente fornitura devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto concerne le autorizzazioni alla produzione, all'importazione, all'immissione in commercio e all'uso; dovranno, inoltre, rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta nonché ad ogni altro eventuale provvedimento emanato durante la fornitura.

Il Fornitore deve garantire il corretto adempimento degli obblighi normativi e di diligenza relativamente al trasporto, alla consegna e alla conservazione di tutti i prodotti oggetto della presente procedura di gara; le modalità di confezionamento dei prodotti devono essere tali da renderli immediatamente e perfettamente distinguibili tra loro, sia sui recipienti o confezionamenti primari che sulle unità di confezionamento.

In particolare:

- per i prodotti da conservare a temperature specifiche indicate dal produttore, il trasporto dovrà avvenire osservando tutte le modalità necessarie atte a garantirne la corretta conservazione in modo da mantenere lungo tutta la catena distributiva una temperatura costante. Salve più gravi responsabilità imputabili al Fornitore, in tali ipotesi sarà applicata una penale di € 500,00;

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

- eventuali avvertenze o precauzioni particolari da prendere per la conservazione dei medicinali devono essere chiaramente leggibili come pure la data di preparazione e di scadenza anche sull'imballaggio esterno.

Al momento della consegna i prodotti devono presentare le seguenti scadenze, pena l'applicazione di una penale pari a € 250,00:

- data di scadenza **non inferiore a 6 mesi**, per i prodotti con periodo di validità uguale o inferiore a 2 anni;
- data di scadenza **non inferiore a 12 mesi**, per i prodotti con periodo di validità superiore a 2 anni.

Sono fatti salvi i casi in cui la consegna riguardi prodotti caratterizzati dal connotato dell'urgenza e/o difficilmente reperibili ovvero da scadenza inferiore ai sei mesi.

#### **4. RICHIESTA DI APPROVVIGIONAMENTO**

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione delle Aziende Sanitarie aderenti un sistema per l'effettuazione degli ordini via web. Detto sistema dovrà essere almeno in grado di effettuare:

- la consultazione in tempo reale delle disponibilità/giacenze nel/nei depositi del Fornitore;
- la comunicazione della sopravvenuta indisponibilità dei prodotti ordinati;
- il prezzo e le confezioni dei singoli prodotti;
- la gestione delle richieste di approvvigionamento;
- la verifica dello stato di avanzamento delle richieste di approvvigionamento;
- la corrispondenza tra merce ordinata e merce consegnata;
- la shelf life residua di un prodotto;
- la rintracciabilità di un prodotto attraverso l'identificazione e la registrazione dei flussi fisici che legano il Produttore, il Fornitore e le Aziende Sanitarie;
- l'estrazione, da parte delle Aziende Sanitarie, dei quantitativi richiesti e consegnati per ogni prodotto/articolo per periodi preselezionati.

Solo in caso di malfunzionamento dei sistemi informatici, le Richieste di approvvigionamento e le informazioni sullo stato delle richieste di approvvigionamento potranno essere inoltrate mediante comunicazioni via mail o fax o telefoniche. Il Fornitore deve pertanto attivare, a proprie spese, almeno un numero telefonico "numero verde" **dedicato**.

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

Sono a carico del Fornitore eventuali oneri e/o spese necessari all'adeguamento del rispettivo sistema informatico con quello installato presso le Aziende Sanitarie nel più breve tempo possibile dall'emissione dell'Ordinativo di Fornitura.

Le consegne di tutti i prodotti dovranno essere effettuate con le seguenti modalità specifiche:

### AVEC

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| ASL Bologna                    | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 14<br>consegna: entro le ore 9.30 del giorno successivo (il lunedì successivo per ordini inviati il venerdì e il sabato) |
| Azienda Ospedaliera di Bologna | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 10<br>consegna: entro le ore 12.30-13  |
| IOR Bologna                    | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 10.30<br>consegna: entro le ore 13.30  |
| ASL Imola                      | invio ordine: martedì e giovedì entro le ore 12.30<br>consegna: mercoledì e venerdì entro le ore 10.30  |
| Azienda Ospedaliera di Ferrara | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 12.30<br>consegna: entro le ore 16.30  |
| ASL Ferrara – Ospedale Argenta | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 13.30<br>consegna: entro le ore 8 del giorno successivo  |
| ASL Ferrara – Ospedale Delta   | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 14<br>consegna: entro le ore 8 del giorno successivo   |
| ASL Ferrara – Ospedale Copparo | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 13.30<br>consegna: entro le ore 8 del giorno successivo  |
| ASL Ferrara – Ospedale Cento   | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 13.30<br>consegna: entro le ore 8 del giorno successivo  |
| Montecatone Institute          | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 9  |

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

|  |                           |
|--|---------------------------|
|  | consegna: entro le ore 14 |
|--|---------------------------|

### AVEN

|  |  |
|--|--|
| ASL Piacenza – Ospedale Saliceto                 | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 7<br>consegna: il giorno successivo entro le ore 9  |
| ASL Parma – Ospedale Maggiore                    | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 9<br>consegna: entro le ore 14                      |
| Azienda Ospedaliera di Parma                     | invio ordine: dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 15<br>consegna: entro le ore 16.30                 |
| Azienda Ospedaliera di Modena                    | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 11<br>consegna: entro le ore 16                     |
| ASL Modena – Baggiovara                          | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 17<br>consegna: il giorno successivo entro le ore 8 |
| ASL Reggio Emilia – Unità Farmaceutica R.E.      | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 9<br>consegna: entro le ore 14                      |
| ASL Reggio Emilia – Ospedale Santa Maria Nuova   | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 8.30<br>consegna: entro le ore 17.30                |
| ASL Reggio Emilia – Distretto Ospedale Correggio | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 9<br>consegna: entro le ore 14                      |

### AZIENDA USL ROMAGNA

|               |  |
|---------------|--|
| Ambito Cesena | invio ordine: martedì e giovedì entro le ore 14<br>consegna: mercoledì e venerdì entro le ore 12         |
| Ambito Forlì  | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 14<br>consegna: il giorno successivo dalle 8 alle 12.30 |

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

|                |   |
|----------------|---|
| Ambito Ravenna | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 10<br>consegna: entro le ore 13                      |
| Ambito Rimini  | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 12.30<br>consegna: entro le ore 16.30                |
| Ambito Lugo    | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 10<br>consegna: il giorno successivo entro le ore 12 |
| IRCCS Meldola  | invio ordine: dal lunedì al venerdì entro le ore 13<br>consegna: entro le ore 16                      |

## 5. CONSEGNA DEI PRODOTTI

Per l'esecuzione della fornitura indicata in ciascun Ordinativo di Fornitura, il Fornitore si obbliga a consegnare i beni oggetto degli stessi con le modalità definite nel presente Capitolato Tecnico. Non sono ammesse consegne parziali, salvo diverso accordo scritto intercorso tra il Fornitore e la singola Amministrazione Contraente.

Le eventuali richieste in emergenza e per richieste/consegne il sabato saranno effettuate a carico dell'azienda richiedente.

Le consegne dei prodotti si intendono effettuate comprensive di imballaggio, trasporto e consegna in porto franco presso i magazzini delle ASL e delle AO di seguito elencate, e pertanto, prima di tale adempimento, qualsiasi rischio connesso al trasporto della merce è a totale carico del Fornitore.

I prodotti dovranno essere consegnati presso i **seguenti magazzini di riferimento:**

### AVEC

- **Ausl Bologna** - Magazzino farmacia Ospedale Maggiore, Largo Nigrisoli 2 - Bologna
- **Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna Policlinico S. Orsola - Malpighi** - Centro Logistico Beni sanitari-Economali, Viale Ercolani 4, pad.12, 40136 - Bologna



*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

- **Istituto Ortopedico Rizzoli** - Magazzino servizio farmacia, Via Pupilli 1, 40136 - Bologna
- **Ausl Imola** - Magazzino Ausl Imola, P.le G. dalle Bande Nere 11- Imola
- **Ausl Ferrara** - Magazzino farmacia Ospedale Argenta, Via Nazionale Ponente 5 - Argenta; Magazzino farmacia Ospedale Delta, Via Valle Oppio 2 - Lagosanto; Magazzino farmacia Ospedale Copparo, Via Roma 18 - Copparo; Magazzino farmacia Ospedale Cento, Viale Libertà 21 - Cento
- **Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara** – Magazzino Azienda Ospedaliera, Corso Giovecca 203 - Ferrara
- **Montecatone Institute** – Magazzino Ospedale, Via Montecatone 37 - Imola

#### **AZIENDA USL ROMAGNA**

- **Ambito Cesena** - Magazzino farmacia Ospedale Bufalini c/o Piastra Servizi, P.zzale Giommi 140 - Cesena
- **Ambito Forlì** - Magazzino farmacia Ospedale Morgani, Viale Forlanini 34 (pad. Allende) - Forlì
- **Ambito Ravenna** - Magazzino ASL, Viale Randi 5 - Ravenna
- **Ambito Rimini** - Magazzino farmacia Ospedale Infermi, Via Settembrini 2 - Rimini
- **Ambito Lugo** - Magazzino ASL, Viale Masi 7 - Lugo di Romagna
- **IRCCS Meldola** - Farmacia oncologica c/0 IRCCS, Via P. Maroncelli 40/42 - Meldola

#### **AVEN**

- **Asl Piacenza - Ospedale Da Saliceto** - Magazzino farmacia Ospedale Civile Guglielmo a Saliceto, Via Taverna 49 - Piacenza
- **ASL Parma - Ospedale Maggiore** - Polo unico distribuzione diretta farmaci Ospedale Maggiore pad.10, S.da Abbeveratoia 2 - Parma

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

- **Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma** - Magazzino farmacia Ospedale pad. 18 P.rialzato, Via Gramsci 14 - Parma
- **Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena** - Magazzino farmacia Ospedale, Via del Pozzo 71 - Modena
- **ASL Modena – Baggiovara** - Magazzino farmacia Ospedale Civile, Via Giardini 1355 Baggiovara
- **ASL Reggio Emilia - Ospedale Maria Nuova** - Magazzino farmacia Ospedale Santa Maria Nuova 1°p.Spallanzani, Viale Umberto 1° 50 - Reggio Emilia
- **ASL Reggio Emilia - Unità farmaceutica di R.E.** – Magazzino, Via Monti Urali 74/3 - Reggio Emilia
- **ASL Reggio Emilia - Distretto Ospedale Correggio** - Magazzino farmacia Ospedale S. Sebastiano, Via Mandriolo Superiore 11 - Correggio

Le consegne devono rispettare tassativamente le seguenti norme:

- i prodotti devono essere consegnati nelle quantità richieste, secondo le indicazioni delle Aziende ordinanti;
- i prodotti devono essere forniti nei tempi e nei modi descritti nell'ordine anche in caso di quantitativi minimi. Per ogni ora di **ritardo nella consegna** per cause imputabili al fornitore sarà applicata una penale di € 50,00. Ritardi superiori ai 30 minuti saranno equiparati all'ora (es. 31 minuti = 1ora, 1 ora e 35 minuti = 2 ore);
- il documento di trasporto dovrà essere sottoscritto per ricevuta dal personale della farmacia o struttura logistica che prenderà in consegna il materiale, la firma posta su tale documento all'atto del ricevimento della merce indica la mera corrispondenza dei prodotti inviati rispetto a quanto richiesto.

Il controllo quali-quantitativo della merce e le segnalazioni di errori verranno trasmesse al Fornitore entro 48 ore lavorative successive alla consegna.

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

In base alle disposizioni della Legge Regionale n. 11/2004 e s.m.i., il Fornitore dovrà garantire l'invio dei documenti di trasporto elettronici a fronte degli ordini ricevuti e delle consegne effettuate. Il Fornitore dovrà, pertanto, dotarsi degli strumenti informatici idonei alla gestione dei nuovi adempimenti telematici. Per i dettagli tecnici si rinvia alla sezione dedicata sul sito dell'Agenzia Intercent-ER <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>, che contiene tutti i riferimenti del Sistema Regionale per la dematerializzazione del Ciclo Passivo degli Acquisti (formato dei dati, modalità di colloquio, regole tecniche, ecc.), nonché al Nodo Telematico di Interscambio NoTI-ER.

In alternativa, le Imprese potranno utilizzare le funzionalità per la ricezione degli ordini e l'invio dei documenti di trasporto elettronici che saranno messe a disposizione sulla piattaforma di Intercent-ER all'indirizzo <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/> previa registrazione.

In mancanza di tali informazioni non si accettano reclami da parte del Fornitore qualora la merce fosse respinta.

## **6. ULTERIORI OBBLIGHI DEL FORNITORE**

Il Fornitore si obbliga a dare tempestive informazioni su ritiri, revoche di immissione in commercio e/o variazioni di farmaci e parafarmaci e a trasmettere nel tempo più breve copia delle Gazzette Ufficiali, telegrammi e circolari del Ministero della Salute e della Regione nonché comunicazioni urgenti di carattere sanitario e legislativo.

## **7. SERVIZIO RESI**

Ciascun Fornitore, ognuno per il rispettivo lotto di competenza e per le consegne effettuate, dovrà provvedere al ritiro dei prodotti nei casi di seguito elencati. Il ritiro avrà luogo a seguito di comunicazione al Fornitore da parte delle singole Aziende Sanitarie, che provvederanno ad indicare la denominazione commerciale, la quantità della merce da ritirare e il motivo della richiesta di ritiro.

Il Fornitore dovrà provvedere al ritiro:

- a) dei prodotti sottoposti a ritiro o sospensione di utilizzo/commercializzazione del prodotto o di suoi lotti di produzione, disposto dall'autorità giudiziaria e/o amministrativa e provvedere all'eventuale sostituzione del prodotto nel termine indicato dalle Aziende;

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

- b) dei prodotti erroneamente consegnati ovvero non conformi a quanto previsto nella Richiesta di consegna e/o al presente documento;
- c) dei farmaci prossimi alla scadenza.

In tutte le ipotesi di restituzione della merce al Fornitore, il ritiro dei prodotti avverrà a cura e spese del Fornitore, ciascuno per i prodotti di propria competenza, nel termine non superiore a 5 giorni lavorativi, previo accordi con il Servizio di Farmacia.

Per ogni inadempimento di cui alla **mancata sostituzione del prodotto** nella prima consegna utile e alla sostituzione entro 2 ore in urgenza, non imputabile alle Amministrazioni Contraenti ovvero a forza maggiore o caso fortuito, ciascuna Amministrazione applica al Fornitore una penale di € 100,00.

## 8. FATTURAZIONE

In tutte le fatture presentate dal Fornitore aggiudicatario devono essere evidenti le seguenti informazioni:

- prezzo al pubblico unitario (IVA esclusa);
- prezzo unitario fatturato (IVA esclusa);
- percentuale di sconto applicata dal prezzo al pubblico per ottenere il prezzo unitario fatturato, che dovrà essere uguale a quanto offerto in sede di gara;
- indicazione dettagliata della merce consegnata;
- luogo di consegna della merce;
- indicazione del numero dell'ordine d'acquisto aziendale informatizzato;
- indicazione della determina di spesa dell'ente che ha dato luogo all'ordine.

Per le specialità medicinali fascia A si intendono per prezzi al pubblico quelli ufficiali, autorizzati AIFA (prezzi di riferimento pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale).

## 9. VIGILANZA E CONTROLLI

Ogni fornitura sarà sottoposta al controllo da parte del magazzino di ricevimento e qualora dalla predetta operazione i beni forniti risultassero in tutto o in parte non conformi all'ordine il responsabile del Servizio Farmacia potrà in pieno diritto rifiutarlo.

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

Il controllo quali/quantitativo della fornitura viene effettuato presso i punti di ricevimento indicati negli ordini di fornitura. La firma all'atto del ricevimento della merce attesta unicamente la corrispondenza del numero dei colli ricevuti.

La quantità è, esclusivamente, quella accertata presso il magazzino di ricevimento e deve essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore.

L'accettazione della merce non solleva il Fornitore dalla responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti ed occulti di quanto consegnato, non rilevati all'atto della consegna, né dal rispondere ad eventuali contestazioni che possono insorgere all'atto dell'utilizzo dei prodotti.

In caso di mancata corrispondenza dei prodotti ai requisiti richiesti, la merce sarà respinta al Fornitore, che sarà tenuto a ritirarla a sue spese e sostituirla entro i termini indicati dal Servizio Farmacia.

Agli organi preposti dei diversi Servizi Farmacia competerà il più ampio diritto di espletare nel modo migliore il controllo sull'andamento della fornitura, nonché sulla esatta esecuzione di tutti gli obblighi facenti carico al Fornitore, a termini del presente Capitolato tecnico.

## **10. REPORTISTICA**

Il Fornitore è inoltre obbligato a fornire a ciascun soggetto aderente alla Convenzione (per quanto di propria competenza) e all'Agenzia (per tutti soggetti aderenti) dei report semestrali su supporto informatico (excel), entro il decimo giorno del semestre successivo a quello di riferimento, riportanti almeno le seguenti informazioni:

- a) per i farmaci etici:
  - AIC
  - Ditta produttrice
  - Denominazione medicinale
  - Tipologia di medicinale (specialità, generico, fascia di rimborsabilità)
  - Quantità (Q) venduta mensile
  - Prezzo al pubblico (IVA esclusa)
  - Prezzo unitario fatturato (IVA esclusa)
  - Denominazione ente acquirente (solo Agenzia)

*Procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci e altri prodotti per le Farmacie Comunali della Regione Emilia-Romagna e per la fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna*

*Allegato 3 - Capitolato tecnico fornitura di specialità medicinali e parafarmaci/dietetici per approvvigionamenti urgenti per le AUSL e AO di AVEC, AVEN e Azienda USL Romagna Lotti 3 e 4*

b) per gli altri prodotti:

- Codice prodotto (ove possibile AIC)
- Ditta produttrice
- Descrizione prodotto
- Quantità (Q) venduta mensile
- Prezzo unitario fatturato (IVA esclusa)
- Denominazione ente acquirente (solo Agenzia).

A richiesta, il report deve contenere le informazioni relative ai prodotti resi nonché ogni altra informazione eventualmente richiesta.

## **11. REFERENTE DELLA FORNITURA**

Il Fornitore si impegna a comunicare all'Agenzia, all'atto della stipula della Convenzione, il nominativo ed i recapiti di uno o più referenti che saranno l'interfaccia dello stesso per Aziende Sanitaria che utilizzeranno la Convenzione.

## **12. CONTATTI DEL FORNITORE**

Il Fornitore, all'atto della stipula della Convenzione dovrà inoltre predisporre e comunicare all'Agenzia almeno un numero di telefono, di fax ed un indirizzo e-mail tali da garantire un servizio efficiente e tempestivo relativo a:

- procedura di erogazione della fornitura;
- prodotti offerti in Convenzione;
- ricezione degli Ordinativi di Fornitura (i.e. contratti);
- ricezione delle Richieste di consegna (i.e. ordini);
- modalità di inoltro dei reclami;
- referente della fornitura.